

TELE2 5G

СОВМЕСТНЫЙ ПРОЕКТ SIM KIDS

ALTEL 5G

Новая линейка «Выгоднее вместе с SIM KIDS» для безопасности ваших детей.

Совместный проект:

Прокуратура
г. Алматы



+

Управление образования
г.Алматы



+

ALTEL
TELE2



Цель проекта:

- Повышение цифровой безопасности
- Борьба с мошенничеством
- Защита детей в интернете

Продукт: Тарифная линейка «Выгоднее с SIM KIDS»

Тариф «Выгоднее вместе с SIM KIDS» включает в себя «Защиту для семьи» и является очень выгодным.

Бренд	TELE 2	TELE 2	ALTEL
Название тарифа	Выгоднее вместе 2 (с SIM KIDS)	Выгоднее вместе 4 (с SIM KIDS)	SIM KIDS
Цена за первый месяц за 1 номер, тг	12 790	16 790	2 990
Номеров в тарифе	2	4	1
Интернет трафик 3G/4G/5G	Безлимит	Безлимит	5 ГБ
Звонки на ALTEL и TELE2	Безлимит	Безлимит	Безлимит
Звонки на др. операторы	350 min	400 min	30 min
SMS на ALTEL и Tele2	200	200	
Доп. услуги в тарифе	Защита для семьи - Детский GPS трекер - Безопасные сайты и переписки в соц сетях, -Запись разговоров		
	QINO_lite (более 80 каналов + Megogo, Amediateka, Start, Wink, Plan_B, Tvigle) и Setanta Sports (более 5000 прямых трансляций и 7 000 видео по запросу, эксклюзивный спорт контент)		




Новые тарифы «Выгоднее вместе» включают доп. Сервисы «**Защита для семьи**» и **Setanta Sports**

Сервисы, которые входят в услугу «Защита для семьи»

Kids security





Детский GPS-трекер

-  Посмотрите, где находится ребенок и узнайте, где он был
-  Прослушайте, что происходит вокруг ребенка, чтобы убедиться, что с ним всё в порядке
-  Дозвонитесь до ребенка, даже если у него включён беззвучный режим

White list




Безопасные сайты и переписки в соцсетях

-  Оградите ребенка от контента 18+ и насилия — подозрительные сайты будут блокироваться
-  Присматривайте за активностью ребенка в соцсетях и мессенджерах без вторжения в личное пространство

Запись разговора



Защита от мошенников

-  Записывайте телефонные разговоры ребенка, чтобы вовремя заметить и предотвратить мошенничество или манипуляции

Активация услуги доступна в мобильном приложении Tele2

«Kids security»

Kid Security – это приложение по родительскому контролю. Сервис позволяет родителям знать, где их дети и делает экранное время телефона ребенка безопасным.

Родитель может:

- в любой момент посмотреть, где находится ребенок;
 - посмотреть историю передвижения ребенка;
 - слышать, что происходит вокруг ребенка, чтобы удостовериться, что с ребенком все в порядке;
 - видеть кто пишет ребенку в соцсетях и мессенджерах;
 - знать в каких приложениях ребенок проводит больше времени (например, увидеть в какие игры и сколько времени играет ребенок);
 - установить лимит времени на игры;
 - установить временные ограничения для игр, чтобы ребенок не отвлекался во время учебы (расписание по времени, где игры будут доступны в определенное время);
- по возрасту;
- ставить ребенку задания взамен на игровые монеты и экранное время;
 - дозвониться до ребенка, если у него включен беззвучный режим;
 - добавлять неограниченное количество детей.
- Ребенок может указать свою мечту в приложении, а Родитель устанавливает ее стоимость в виртуальных монетах. Накопив необходимую сумму, ребенок достигает свою мечту;
- Каждый день ребенок выполняет полезные задания (по учебе, дому, спорту и т. д.) и зарабатывает виртуальные монеты;
 - Заработанные виртуальные монеты ребенок может обменять как на мечту, так и на дополнительное время на игры и развлечения в телефоне.



Активация услуги доступна в мобильном приложении Tele2

«Запись разговора»

Услуга «**Запись разговоров**», позволяет удобно без дополнительных приложений и расширений с гарантированным качеством записывать телефонные разговоры клиентов.

- Автоматическая запись всех входящих и исходящих звонков.
- Управление черными списками, в любой момент можно убрать или добавить запись разговора на любом номере.
- Качество записи и гарантия, разговор будет записан полностью от начала и до конца.
- Минимум настроек, для начала записи нужно только активировать услугу.
- Безопасность и надежность, все записи хранятся у оператора.
- Услуга автоматически записывает все исходящие и входящие голосовые вызовы клиента. Запись каждого разговора начинается сразу после активации услуги и продолжается до момента отключения услуги. Если клиент не оплатил услугу, то запись разговоров приостанавливается.
- Все записи разговоров хранятся в течение 30 дней и будут доступны только самому клиенту в мобильном приложении. По истечении этого срока данные уничтожаются без возможности восстановления.

Важно: Если у ребенка iPhone, то функции записи звука, онлайн прослушивания, статистика приложений и чтение входящих чатов для родителя недоступна. Недоступность услуг связана с политикой Apple.



Активация услуги доступна в мобильном приложении Tele2

Вопросы и ответы по тарифу «Выгоднее вместе с SIM KIDS»

1. Что такое услуга «Защита для семьи»?

«Защита для семьи» – это дополнительный функционал в составе тарифной линейки «Выгоднее вместе с SIM KIDS», направленный на безопасность и контроль внутри семейной группы. Родитель может подключить услугу для ребёнка.

При активации у ребёнка меняется тарифный план на «Защищённый», а у родителя открываются возможности управления и контроля.

2. Какие сервисы входят в услугу «Защита для семьи»?

В услугу «Защиту для семьи» входят

1. Kid Security

1. Родитель получает доступ к приложению-партнёру.
2. Возможности: геолокация ребёнка, уведомления о перемещениях, базовый родительский контроль.

2. Запись разговоров

1. Все звонки ребёнка фиксируются.
2. Родителю в приложении доступен журнал звонков с аудиозаписями.

3. WhiteList (белый список сайтов)

1. У ребёнка блокируется доступ ко всему интернету, кроме заранее утверждённых сайтов.
2. Это помогает защитить от нежелательного контента.

3. 1. Как подключить услугу «Защита для семьи»? (4 шага)

• Шаг 1. Войти в приложение → «Делись ресурсами».

• Шаг 2. Выбрать абонента → «Защита семьи».

• Шаг 3. Ознакомиться с условиями → «Включить защиту».

• Шаг 4. Ввести OTP-код, полученный на телефоне ребёнка.

1. Что получает родитель

1. Доступ к Kid Security.
2. Журнал звонков с записями.
3. Управление белым списком сайтов.

2. Что меняется у ребёнка

1. Новый тариф «Защищённый».
2. Ограниченный интернет (только разрешённые сайты).
3. Запись звонков.

3. Как отключить

1. В приложении → «Делись ресурсами» → «Отключить защиту».
2. Авто-возврат тарифа ребёнка на «Зазвони всех».

Куда звонить при возникновении вопросов? - Ответ 611

На сайте: <https://tele2.kz/new/family-sim-kids>

Инструкция по подключению

Ссылки на видеоинструкции

ALTEL SIM KIDS kz

<https://youtu.be/CjhCYgAuwXo?si=Q5FQOAhc79epswGD>

ALTEL SIM KIDS ru

https://youtu.be/kBf5CeCyJLQ?si=3Klol_sNzza6wgiJ

TELE2 SIM KIDS kz

<https://youtu.be/NTx6kHKMV-w?si=ohvX4W06ubJvr7Ww>

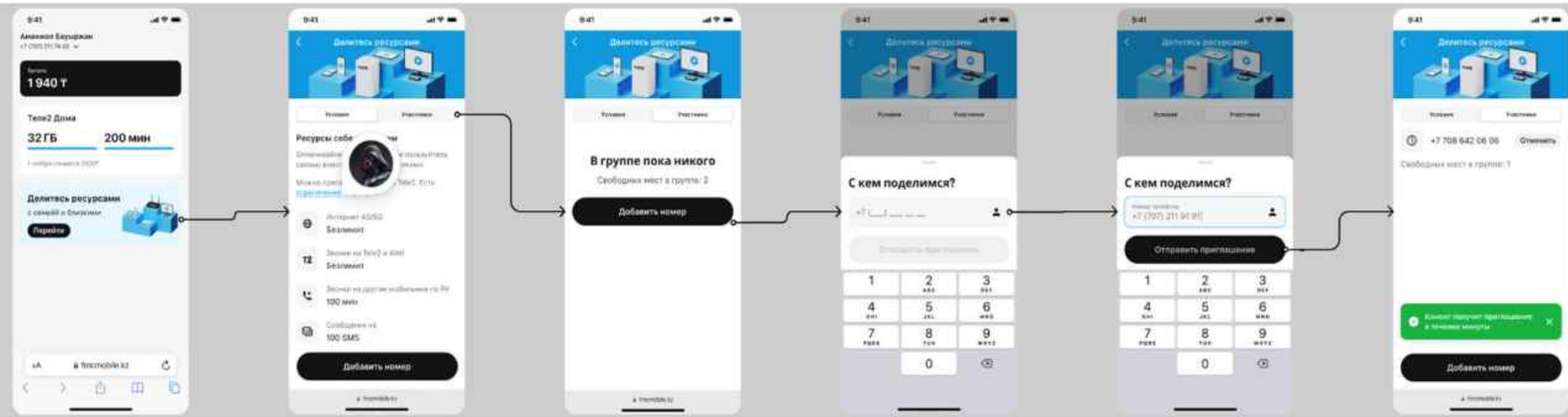
TELE2 SIM KIDS ru

<https://youtu.be/0acm2LCplwl?si=TjZJzsINiRBU52Yj>

Добавление доп. номеров родных и близких в Мобильном приложении

Как это работает

1. Войдите в Мобильное приложение
2. Перейдите в меню «**Делись ресурсами**» и нажмите кнопку «**Перейти**»
3. Добавьте номер с кем хотите поделиться ресурсами
4. Нажмите кнопку «**Отправить приглашение**»
5. Реципиент принимает приглашение путем ответа на SMS
6. В ЛК в разделе «**Участники**» добавляется номер реципиента



Подключение услуги «Защита для семьи» в мобильном приложении Tele2

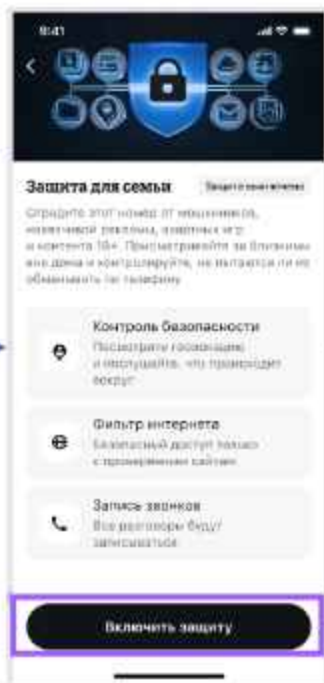
1. Абонент А в разделе «Делиться ресурсами» Выбирает абонента Б, кому необходимо включить защиту



2. Абонент А выбирает кнопку «Защита семьи»



3. Изучает условия и нажимает кнопку «Включить защиту»



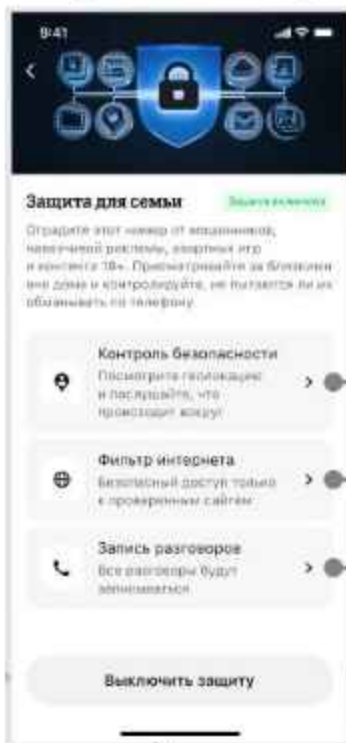
4. Абоненту Б, которому включается защита, приходит OTP-код, который нужно будет продиктовать абоненту А, а абоненту А нужно будет ввести его у себя



Как управлять услугой «Защитой для семьи» SIM KIDS ?

После ввода OTP-кода, абоненту А открывается следующее окно, где он может ознакомиться с условиями предоставления сервиса

5. Экран активной услуги



6. Гео-трекинг, прослушивание вокруг, и подача звукового сигнала. Скачайте приложение **Kid Security** и вы будете знать, где ваши близкие. Необходимо авторизоваться в приложении через кнопку «Активировать через Tele2/Altel»



7. Информация о проверенных сайтах

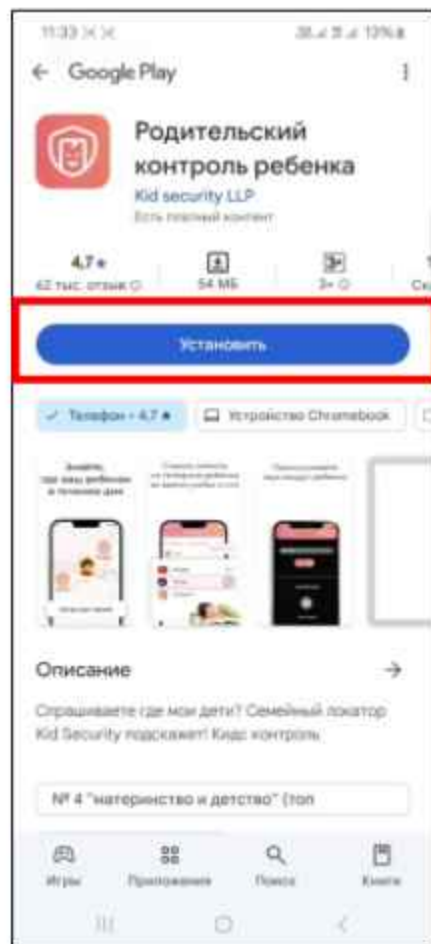


8. Функция позволит прослушать все звонки нажав на кнопку «Журнал вызовов».



Как управлять сервисом Kid Security ?

1. Устанавливаем приложение Kid Security и проходим авторизацию



2. Обязательно выбираем кнопку «Активировать через Tele2/ALTEL»



3. Вводим номер и код авторизации

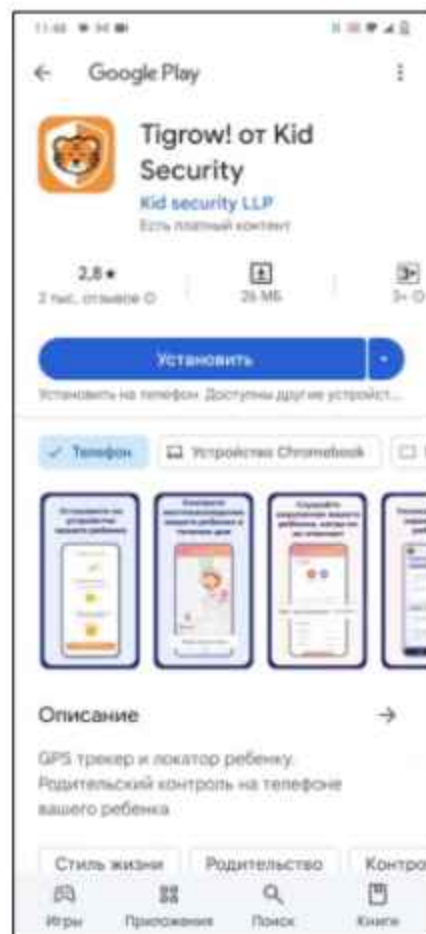


Как управлять сервисом Kid Security ?

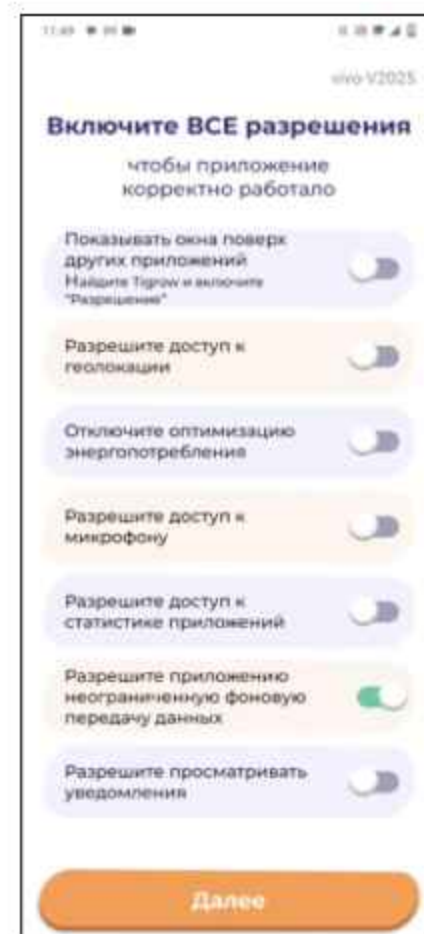
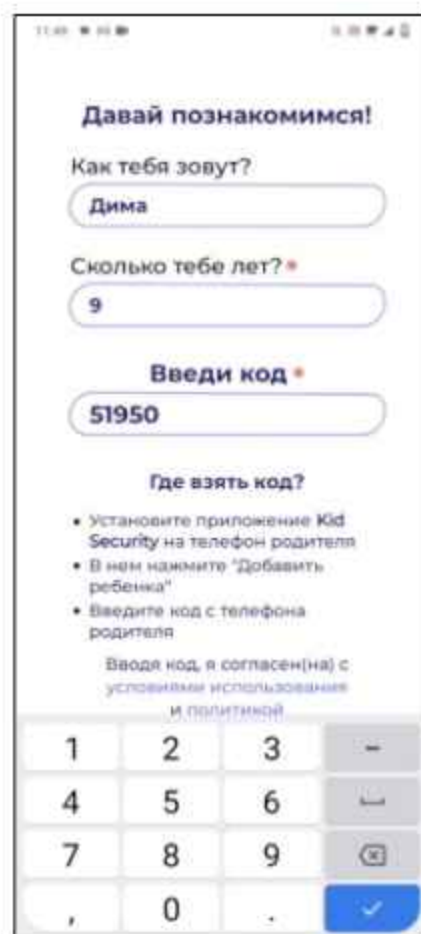
4. Отправляем приглашение скачать приложение для контроля



5. Устанавливаем приложение у второго абонента



6. Настраиваем приложение включая все тумблеры у второго абонента



Инструкция по переносу номера от другого оператора

Как перенести номер другого оператора в Tele2

Вход

Отмена

Введите номер телефона

+7 () _____

ПРОДОЛЖИТЬ

Продолжая, вы соглашаетесь с политикой конфиденциальности

Тарифы >

Офисы и карта покрытия >

Стать клиентом >

Магазин >

Помощь >

Язык интерфейса **Русский** >

В каком вы городе?

Актау

Актобе

Алматы

Астана

Атырау

Караганда

Кокшетау

Костанай

Кызылорда

Павлодар

Петропавловск

Семей

Талдыкорган

Я здесь



Стать клиентом



Условия

Алматы

Покупка номера

С памятной датой, счастливым числом или который легко запомнить

Выбрать

Перенос номера

Переходите в Tele2 со своим номером

Начать

Часто задаваемые вопросы

Как получить максимум выгоды при переносе номера в Tele2?

Как сэкономить на тарифе?

Что такое «перенос номера»?

Как узнать своего оператора?

Сколько стоит перенос номера?



Что нужно сделать перед переносом номера

- Подготовьте удостоверение или паспорт для подтверждения личности

- Привяжите номер к своему ИИН. Проверить привязку можно по команде:
*835# — Airtel, Tele2, Beeline
*562# — Kcell Activ

- Проверьте, прошло ли 60 дней с последнего переноса

- Погасите задолженность перед текущим оператором

- Получите скидку 50% при переносе

–50% на целых 6 месяцев — просто подключите тариф «Твои правила за 5 590 ₸».

Акция прекращается, если сменить тариф.

Всё в порядке, к переносу

Tele2 – перенос номера



Введите номер,
который переносим

Номер
+7 (

Готово

1	2 А Б В Г	3 Д Е Ж З
4 И Й К Л	5 М Н О П	6 Р С Т У
7 Ф Х Ц Ч	8 Ш Щ Ъ Ы	9 Ь Э Ю Я
+ * #	0	✕



Перенос номера

Номер
+7 (705) 146 12 31

- SIM-карта
eSim или пластиковая >
- Тариф
Разное наполнение >

Номер для связи

Введите любой другой — свяжемся, если нужно
будет что-то уточнить

Перенос	Бесплатно
Тариф	0 ₮
Итого	0 ₮

Продолжить



Перенос номера

Номер
+7 (705) 146 12 31

- SIM-карта
eSIM >
- Тариф
Твои правила, 2795 ₮/1 мес >

Номер для связи
+7 (702) 145 14 31

Введите любой другой — свяжемся, если нужно
будет что-то уточнить

Перенос	Бесплатно
Тариф	2 795 ₮
Итого	2 795 ₮

Продолжить



Регистрация номера



Регистрация номера

Номер официально станет вашим: если потеряете — сможете легко восстановить. Без регистрации пользоваться связью не получится



Для граждан РК и с ВНЖ
Нужен только ИИН



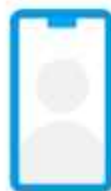
Для иностранных граждан
Нужен паспорт



Регистрация номера

Готово

1	2 А Б В Г	3 Д Е Ж З
4 И Й К Л	5 М Н О П	6 Р С Т У
7 Ф Х Ц Ч	8 Ш Щ Ъ Ы	9 Ь Э Ю Я
0		



Осталось снять себя

Так мы подтвердим твои документы.
Фото должно быть чётким и без аксессуаров на голове

Открыть камеру



Подождите, идет обработка...



Номер зарегистрирован

Осталось установить SIM-карту в разделе
«Стать клиентом»

Подожду



Стать клиентом



Алматы

Покупка номера

С памятной датой, счастливым числом или
который легко запомнить

Выбрать

Перенос номера

Переходите в Tele2 со своим номером

Начать

Оформляем номер

Заказ по переносу номера



После завершения шага с регистрацией
осуществляется переход в главное меню. В
это время формируется QR-код.

Часто задаваемые вопросы

Как получить максимум выгоды при
переносе номера в Tele2?



Как сэкономить на тарифе?



Что такое «перенос номера»?



Ваш заказ

Номер заказа
1330691

Номер
+7 (705) 146 12 31

SIM-карта
eSIM

Тариф
Твои правила, 2 795 ₸/1 мес

Установить eSIM



Установка eSIM



eSIM готова

Осталось только установить её

Установить автоматически

Установить по QR-коду

Установить автоматически

Отменить



Активировать eSIM

Tele2 собирается активировать eSIM на этом iPhone.

Продолжить

[Инструкция Apple по активации eSIM](#)

Информация по установке esim на все др. модели
<https://tele2.kz/technology/d/esim>

Установить по QR-коду



Активация eSIM



Как установить eSIM

1

Отправьте QR-код на другой телефон или компьютер.

2

Откройте на своем телефоне Настройки → Сотовая связь → Добавить eSIM. Отсканируйте QR-код.

3

Войдите в это приложение с нового номера и управляйте связью.

Отправить QR-код

Открыть камеру

TELE2 5G

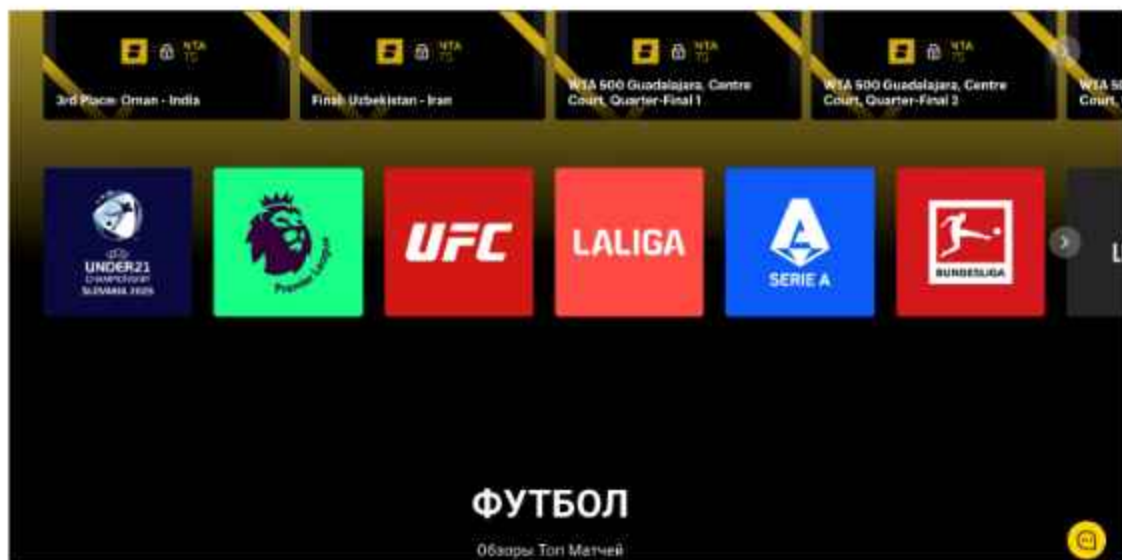
[Скачать приложение Tele2](#)

1. <https://apps.apple.com/ru/app/tele2-kazakhstan/id1541641406>
2. <https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.tele2.app&hl=ru>

Подключение **Setanta Sports**

Сервис Setanta Sports и что в него входит ?

Setanta Sports — это стриминговая Платформа для спортивных фанатов, предоставляющая доступ к эксклюзивному спортивному контенту. На Setanta Sports вам доступны круглосуточные трансляции крупнейших спортивных чемпионатов, большая коллекция контента с записями эфиров, хайлайтами, документальными фильмами, интервью и другим спортивным контентом.



Платформа Setanta Sports (OTT):

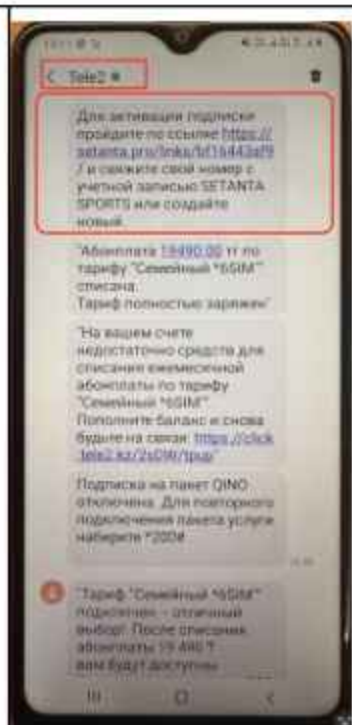
- Показывает **более 5,000 прямых трансляций** в год, включая дополнительные матчи, которые не попадают на ТВ.
- Загружается **около 7 000 видео по запросу (VOD)** в год — это повторы, хайлайты, студийные шоу и др.
- Доступ к контенту возможен в любое время, на любом устройстве (Android, iOS, Smart TV, Web).
- Поддерживаются функции типа **Multiview** — просмотр нескольких матчей одновременно.

Ключевое отличие Платформы Setanta Sports от телеканалов Setanta Sports :

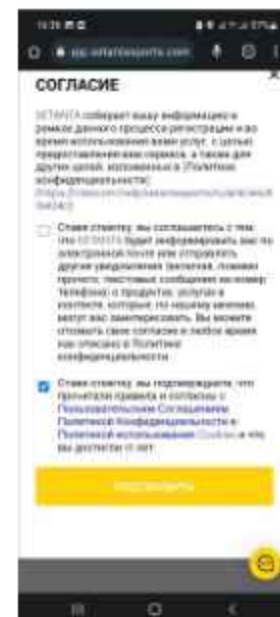
- **Телеканалы** — ограниченный эфирный контент с фиксированным временем.
- **Платформа** — расширенный, гибкий доступ к спорту: больше прямых трансляций, архив и интерактивные возможности.

CJM активации Setanta Sports до 15 октября

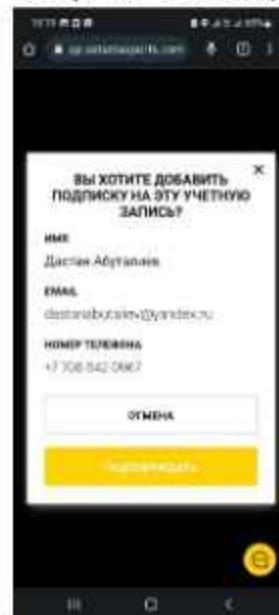
После активации тарифа Семейный 6*SIM на номер донора поступит SMS от Tele2 с уникальной ссылкой для связки аккаунта Setanta с номером.



нет учетки Setanta, создаем учетку, создаем пароль, подписываем публичный офер – готово!

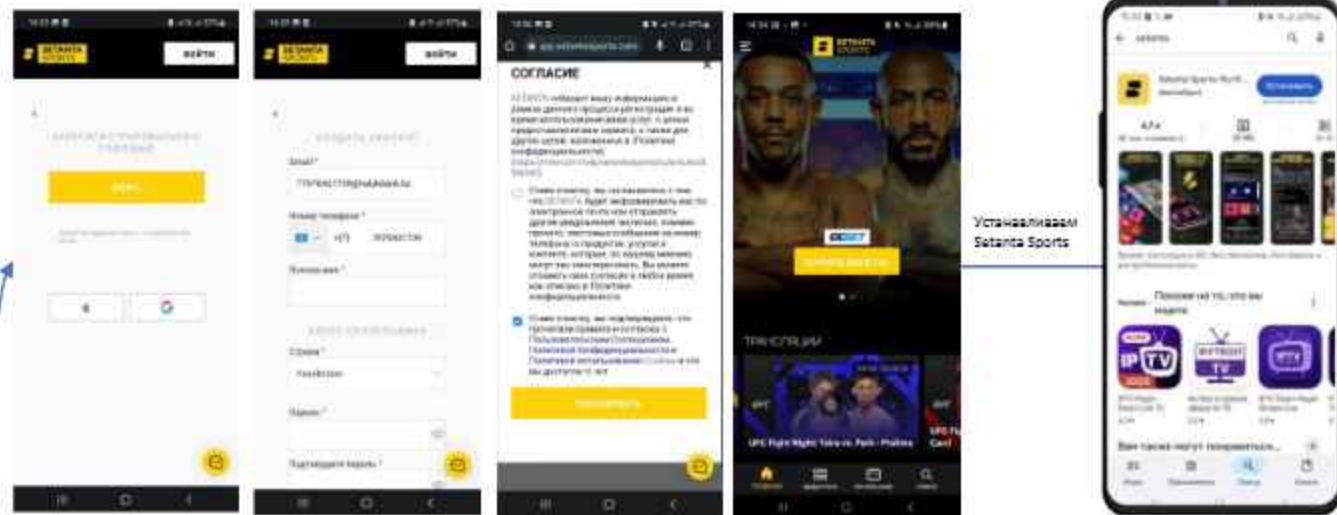
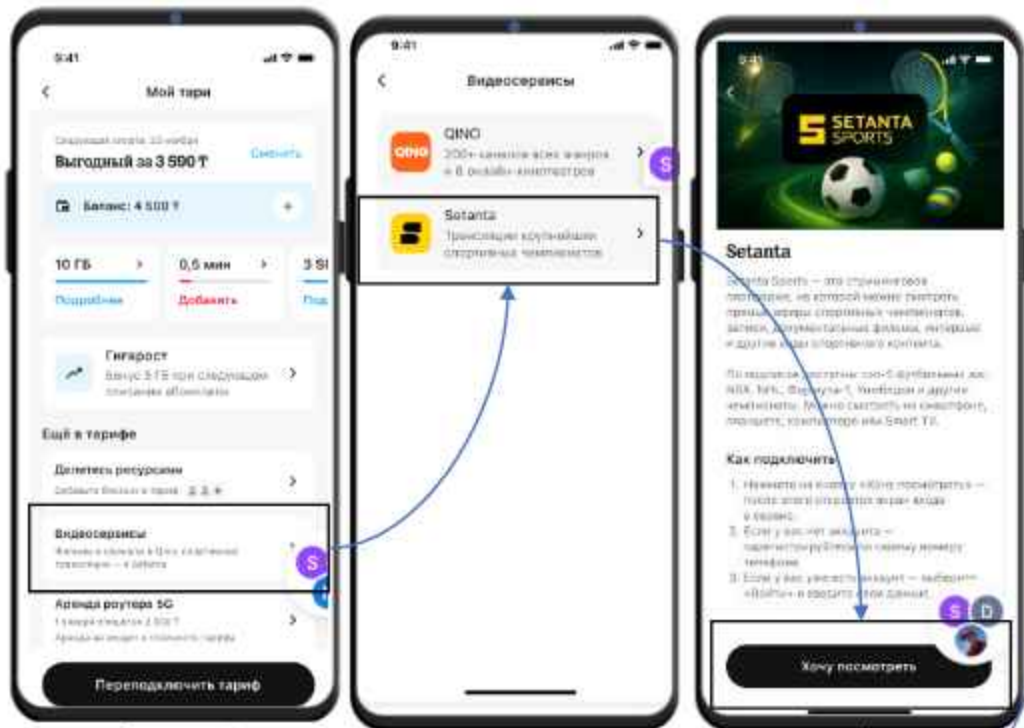


Есть учетка в Setanta Sports, подтверждаем – готово!

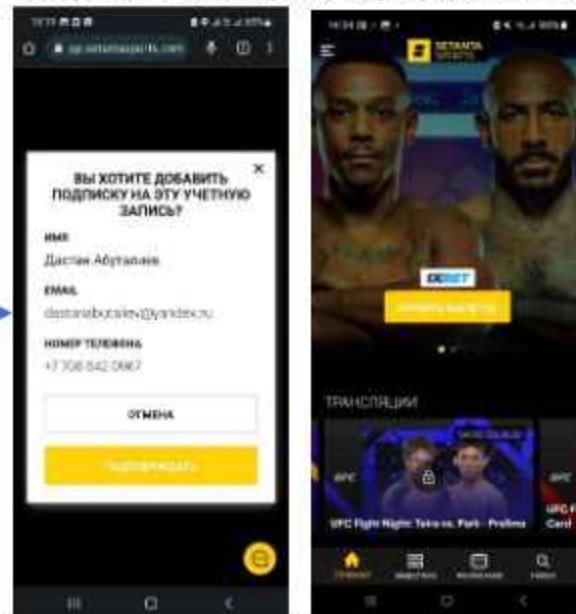


CJM активации Setanta Sports после 15 октября

нет учетки Setanta, создаем учетку, создаем пароль, подписываем публичный офер – готово!



Есть учетка в Setanta Sports, подтверждаем – готово!



Үлкен Рахмет!